



Onderwijsdata in het MBO
Van data naar
concrete actie



De information provider
voor het onderwijs

www.tignl.eu

Without data you're
just another person
with an opinion

W. Edwards Deming

Inhoudsopgave:

Van informatie naar kennis & actie	3
Aan de slag met de TIG Apps	4
QlikView en Qlik Sense trainingen	5
Training Onderwijsresultaten – Rendementen	6
Training VSV monitoren	6
Training studenttevredenheid analyseren	7
Training kernregistratie – studenttellingen	7
Training Overzicht en controle van het inschrijfproces	8
Training Trends in aanmeldingen onderzoeken	8
Cursus Datageïnfomeerde kwaliteitscultuur	9
Ondersteuning en begeleiding	12

Onderwijsdata in het MBO: Van data naar concrete actie
Een uitgave van The Implementation Group
+31 (0) 85 - 018 51 50
info@tignl.eu

Van informatie naar kennis & actie

MBO-instellingen beschikken over databronnen met informatie over studenttevredenheid, onderwijsresultaten, verzuim, aantallen (KRD), voortijdig schoolverlaten (VSV) en gegevens bij de inschrijvingen. Met **onze standaard Apps** voor de domeinen onderwijs, HR en finance zijn scholen in staat om snel een professionele informatievoorziening te realiseren. Daarbij ondersteunen wij onderwijsinstellingen ook bij – de in onze ogen meeste belangrijke stap – vertaling van informatie naar kennis en concrete acties die het onderwijs verder helpen.

Met de toegang tot al deze informatie is het voor MBO-instellingen mogelijk om analyses te maken van opleidingen en instellingen van bijvoorbeeld het Jaarresultaat, Diplomaresultaat, Startersresultaat, studenttevredenheid en onderwijsprestaties. Om enerzijds als organisatie in control te zijn en anderzijds studenten te ondersteunen in het behalen van studiesucces.

The Implementation Group heeft jarenlange ervaring in het ondersteunen van MBO-instellingen bij het grip krijgen op onderwijsinstellingen met stuur- en verantwoordingsinformatie. Zo helpen wij scholen met onze interactieve dashboard- en analyseoplossingen om altijd over de juiste informatie te beschikken en ondersteunen wij bij het maken van relevante analyses.

Naast het continu werken aan de doorontwikkeling van onze oplossingen, werken wij ook met onderwijsinstellingen samen aan het combineren en vertalen van informatie naar kennis en concrete acties. Met cursussen en trainingen over

QlikView, Qlik Sense, Qlik NPrinting, Power BI en thema-gerelateerde trainingen, leren we gebruikers alle analyses die je kunt maken over studenttevredenheid, onderwijsresultaten, verzuim, aantallen (KRD), voortijdig schoolverlaten (VSV) en inschrijvingen (OOK en POK) en aanmeldingen. Ook verzorgen wij cursussen over het praktisch gebruik van informatie: hoe kun je collega's ondersteunen bij het lezen, werken, analyseren en argumenteren met data? Hoe voer je een datageïnformeerd gesprek als leidinggevende in het onderwijs? En hoe plan je cyclisch werken met alle overzichten en analysemogelijkheden in een kwaliteitskalender? Met deze brochure laten we zien hoe je onze schat aan ervaring en diepgaande sector kennis voor jouw instelling kunt laten werken. Een greep uit onze mogelijkheden in de dienstverlening die wij MBO-instellingen bieden.

Aan de slag met de TIG Apps

Met de "Aan de slag" training ben je als gebruiker in staat om de TIG Apps direct te raadplegen en snel een overzicht of analyse te maken. Zeer geschikt als basistraining voor gebruikers van de MBO-Apps van TIG. Je leert de basisbediening van Qlik kennen en maakt direct overzichten in de App.

Voorafgaand aan de basistraining beginnen we met de basisprincipes van de Apps van TIG. In een speciaal ontwikkelde leeromgeving leer je de bedieningsvaardigheden van Qlik kennen. Ook oefen je met de opbouw en navigatie om de opzet van de standaard TIG Apps te ontdekken. Voor de ene deelnemer is dit nieuw, voor een andere deelnemer een mogelijkheid om alle bedieningsvaardigheden op te frissen.

Daarna start de basistraining waarin we één of meerdere Apps van je instelling behandelen. Tijdens de training combineren we generieke uitleg over de TIG Apps met praktische oefeningen voor de App waar jij mee aan de slag wilt. Als laatste bespreken we je ervaringen met de App en helpen je verder met vragen.

Zie voor een uitgebreide beschrijving van de verschillende Apps [onze website](#).

Belangrijkste leerdoelen

- De opbouw en navigatie van elke App ontwikkeld door TIG.
- Inzicht in de verschillende soorten management informatie en de toepassingen binnen jouw instelling
- Het filteren van data.
- Basisprincipes datamanagement.
- Analyseren langs verschillende invalshoeken.
- Downtdrillen en inzoomen.
- Instellen en opslaan van persoonlijke voorkeuren.

Apps voor het MBO

- Management Dashboard
- HR App
- Financieel App
- Eduarte App
- MBO Onderwijs App
- Osiris App
- Studenttevredenheid App
- Xedule Connector

QlikView en Qlik Sense trainingen

Onze interactieve dashboard- en analyseoplossingen voor het onderwijs zijn ontwikkeld op basis van **Qlik-technologie** (QlikView, Qlik Sense en NPrinting). Met onze trainingen leer je meer over het maken van applicaties met Qlik-technologie binnen je eigen onderwijsdata. Met onze specialist werk je 'on the job' aan het vergroten van je vaardigheden in Qlik.

On the job

Leer de mogelijkheden van QlikView, Qlik Sense en NPrinting kennen op basis van je eigen onderwijsdata. Met deze cursus leer je 'on the job' hoe je met QlikView en Qlik Sense tabellen en grafieken kunt vormgeven en databronnen kunt ontsluiten. Zo leer je effectief aan je eigen vaardigheden werken, op basis van je eigen wensen en de informatiebehoefte van school.

Tijdens de training staat een TIG-oefenomgeving voor je klaar. Dit is een geprepareerde, anonieme set van onderwijsdata, waarin je leert om databronnen te ontsluiten en kunt oefenen met het maken van tabellen en grafieken. De cursus sluit goed aan bij gebruikers die zelf willen leren ontwikkelen. Ook wordt de cursus vaak ingezet als opfriscursus om de nieuwste features van Qlik te leren kennen.



Thematische trainingen

Naast de trainingen gericht op het leren kennen van de Qlik-technologie en het maken van overzichten en analyses met de standaard TIG Apps, bieden we thematische trainingen. Zo leer je de verschillende analysemogelijkheden kennen rondom onderwijsthema's. De thema's laten de samenhang zien tussen Apps gecombineerd met de eigen informatiebronnen van onderwijsinstellingen.

Training Onderwijsresultaten - Rendementen

Krijg grip op onderwijsresultaten door kennis over de context van de opleiding te combineren met onderwijsdata uit verschillende databronnen. We gaan in deze cursus aan de slag met de berekeningswijze van de rendementen waarop de Onderwijsinspectie beoordeelt, zodat je begrijpt hoe individuele deelnemers effect hebben op de rendementen. We combineren deze kennis met onderwijsdata uit verschillende databronnen om te duiden waar de opleiding staat, zodat je effectief kunt sturen en verantwoorden op onderwijsresultaten.

Doelen:

- Je kent de indicatoren Jaarresultaat, Diplomaresultaat en Startersresultaat, opstroom en Entree-opleidingen.
- Je begrijpt hoe de Onderwijsinspectie deze indicatoren hanteert in de beoordeling.
- Je kunt de indicatoren analyseren in de Resultatenbox in samenhang met het Studentinformatiesysteem (Eduarte App, MBO Onderwijs App of de Osiris App).
- Je weet hoe je deze analyses kunt gebruiken voor vervolgonderzoek in andere Apps en in gesprek met de opleiding.

Training VSV monitoren

Met deze training leer je meer over voortijdig schoolverlaten (VSV) en hoe je dit kunt monitoren en bijsturen. We bespreken hoe de Resultatenbox is ontstaan en welke informatie er beschikbaar is. Ook kijken we naar de herkomst van de data van voortijdig schoolverlaten en welke analysemogelijkheden je tot je beschikking hebt. Zo brengen we risico's in kaart zodat je risicostudenten kunt signaleren en leer je hoe je kunt sturen en verantwoorden op VSV door ook de relatie met rendementen en tevredenheid te onderzoeken.

Doelen:

- Weten wat VSV is en waar de data vandaan komt.
- Weten hoe de kalender bij VSV werkt.
- Weten welke analysemogelijkheden er zijn in de Resultatenbox op het gebied van VSV en de relatie tot rendementen en tevredenheid.
- Je kunt VSV analyseren per opleiding, locatie, niveau en team.

Thematische trainingen

Training studenttevredenheid analyseren

Met deze training leer je studenttevredenheid te analyseren op basis van de resultaten van de JOB Monitor. We bespreken de overzichten en analysemogelijkheden van de Studenttevredenheid App en Resultatenbox. Ook nemen we eigen tevredenheids Apps hierin mee, zoals de ROC Spiegel. Centraal staat het leren sturen en verantwoorden rondom de tevredenheid van medewerkers, ouders en de beroepspraktijkvorming (BPV). De resultaten leiden vaak tot vervolgonderzoek waarvoor je gericht onderzoek kunt doen in andere informatiebronnen. Bijvoorbeeld: is er een samenhang tussen tevredenheid en VSV?

Doelen:

- Je weet welke informatie beschikbaar is in de Studenttevredenheid App, de Resultatenbox en /of een eigen tevredenheid app.
- Je leert hoe je kunt sturen en verantwoorden rondom tevredenheid van medewerkers, BPV en ouders.
- Je kunt de resultaten gebruiken voor vervolgonderzoek.

Training kernregistratie - studenttellingen

Met deze training leer je meer over de herkomst van de data en de informatie die beschikbaar is om analyses te kunnen maken van de kernregistraties en studentaantallen. We bespreken de dashboards van de Eduarte App, MBO Onderwijs App of Osiris App en laten zien hoe je overzichten en analyses kunt maken van aantallen, aandeel BBL, instroom, uitstroom, wisselingen en diploma's. Zo krijg je grip op de studentaantallen en doorstroomgegevens om te komen tot een succesvol opleidingsaanbod van je onderwijsinstelling.

Doelen:

- Weten welke informatie er beschikbaar is op het gebied van aantallen.
- Weten waar de data vandaan komt en welke definities gehanteerd worden.
- Je kunt de aantallen analyseren per opleiding, locatie en team.
- Je weet hoe je een Ad-hoc rapportage kunt maken.
- Je begrijpt de samenhang tussen de schermen.

Thematische trainingen

Training Overzicht en controle van het inschrijfproces

Met deze training wordt het leven van de studentadministratie makkelijker. Je leert praktische controles uit te voeren met behulp van de Eduarte App, MBO Onderwijs App of Osiris App, en eventuele eigen maatwerk applicaties van jouw instelling. Je hebt snel en eenvoudig in beeld of jouw administratie compleet is. Met behulp van operationele lijstjes kun je collega's in de organisatie doelgericht vragen ontbrekende gegevens aan te leveren.

Doelen:

- Je maakt operationele controlelijsten op het gebied van OOK's, POK's, verbintenissen, uitstroom, BPV en bekostiging op inschrijvingen en diploma's.
- Je weet welk doel de verschillende controlelijsten dienen, zodat je op basis van de informatievraag de juiste lijsten genereert.
- Je weet welke details je moet controleren.
- Je maakt handzame overzichten voor collega's, zodat zij weten welke gegevens nog in de administratie ontbreken.

Training Trends in aanmeldingen onderzoeken

Met deze training breng je trends in kaart rondom aanmeldingen en inschrijvingen, bekostiging van deelnemers en instroom/doorstroom/uitstroom ter evaluatie van het beleid. Je monitort studentaantallen op basis van aanmeldingen en inschrijvingen, zodat je je tijdig kunt voorbereiden op het nieuwe schooljaar.

Doelen:

- Je weet waar de data vandaan komt en welke definities gehanteerd worden.
- Je leert de relevante overzichten en analyse mogelijkheden voor inschrijvingen kennen in de Eduarte App, MBO Onderwijs App en/of Osiris App*
- Je kunt de aantallen analyseren per opleiding, locatie en team.

* let op: prognoses maken kan niet met de MBO Onderwijs App.

Bouwen aan een datageïnformeerde kwaliteitscultuur



Werken aan een datageïnformeerde kwaliteitscultuur vraagt tijd en aandacht. Het hebben van een applicatie is daarbij geen doel, maar een middel. Uiteindelijk gaat het erom grip te houden op kwaliteit en processen. Waarbij elke medewerker op elk niveau op zoek is naar **datafeedback** om te werken aan onderwijskwaliteit. Naast onze jarenlange ervaring in het ontwikkelen van interactieve analyseoplossingen, helpen wij onderwijsinstellingen ook bij de 'menselijke' kant bij het opbouwen van een datageïnformeerde kwaliteitscultuur. Gedegen trajecten waarbij het maken van overzichten en analyses worden toegepast in de context van de onderwijsinstelling. We bouwen met elkaar visie op achter het werken met data en we plannen de werkzaamheden in **kwaliteitskalenders**. Daarbij hebben we oog voor zowel de sturende als de helpende situaties waarin je **datageïnformeerde gesprekken** voert met je collega's.

Cursus Datageïnfomeerde kwaliteitscultuur

De essentie van deze cursus is leren werken aan een datageïnfomeerde kwaliteitscultuur, waarbij de deelnemers (beleidsmedewerkers, informatiemanagers, management, CvB en eindgebruikers) inzicht krijgen in de diversiteit aan onderwijsdata die binnen de instelling beschikbaar is. We stellen een kwaliteitskalender op en leren op basis van progressiegericht werken wat er toe doet bij het voeren van goede gesprekken met data.

Door overzicht te creëren op de diversiteit aan onderwijsdata, bepalen we welke informatie nodig is voor de verantwoording en welke data je kunt gebruiken om kwaliteitszorg vorm te geven. We bepalen welke informatie op welk moment in het jaar nodig en wenselijk is en geven zo een kwaliteitskalender vorm waarin we vastleggen voor wie, wanneer en met welk doel gemaakte overzichten nodig zijn. Zo breng je kwaliteitszorg in een cyclus en krijg je overzicht, samenhang en helderheid in het gebruik van datafeedback. We koppelen dit aan theoretische en praktische principes om ook de visie en het waarom achter het werken met data vorm te geven. Daarbij leren we je ook hoe je datageïnfomeerde gesprekken kunt voeren. Zowel in de situatie dat je moet sturen als de situatie dat je kunt coachen met data.

Doelen:

- Je krijgt inzicht in de diversiteit aan onderwijsdata die binnen jouw instelling beschikbaar is, ook de informatie buiten de TIG Apps.
- Je leert welke data jouw instelling moet verantwoorden.
- Je leert welke data je kunt gebruiken om vorm te geven aan kwaliteitszorg.
- Je leert de juiste TIG Apps te selecteren voor jouw doelen.
- Je weet wat van belang is bij datageïnfomeerde gesprekkenvoering.

Voorbeeld cursusopbouw

Datageïinformeerde kwaliteitscultuur

1

Data op schoolniveau, de schoolopdracht, visie en het waarom van een datageïinformeerde kwaliteitscultuur

We starten met de visie en het waarom van een datageïinformeerde kwaliteitscultuur. Aan de hand van een aantal theoretische en praktische inzichten denk je na over wat werkt bij jouw instelling. Vervolgens bespreken we welke onderwijsdata beschikbaar is en bepalen we welke informatie noodzakelijk en wenselijk is. Zo bespreken we wat goed gaat en waar de winst zit, zodat je weet hoe je het werken met data in kunt vlechten.

2

De kwaliteitskalender en werken aan datageletterdheid

Na het creëren van overzicht en het bespreken van de mogelijkheden van data-analyse, plannen we de datawerkzaamheden in een kwaliteitskalender. We leggen vast welke analyses en overzichten op welk moment van het jaar nodig en gewenst zijn. Vanuit de theorie bespreken we de ondersteunende cultuur voor datageletterdheid. Op die manier werk je aan de vaardigheden van je collega's in het lezen, werken, analyseren en argumenteren met data.

3

Vervolg kwaliteitskalender, datageïinformeerde gespreksvoering en cultuur van steunen en sturen.

We wisselen de ervaringen uit in het werken met onderwijsdata en de kwaliteitskalender. We bespreken wat ertoe doet bij gespreksvoering met data. Om het datageïinformeerde werken in beweging te krijgen, is het laveren tussen steunen en sturen. Met progressiegericht sturen en coachen bespreken we hoe je met data als leidinggevende kunt sturen en als beleidsmedewerker kunt ondersteunen.

Cursus datageïinformeerde kwaliteitscultuur

Vaak wordt deze cursus in het verlengde van de aan de slag trainingen of de thematische trainingen uitgewerkt. Dat zorgt ervoor dat sommige onderwerpen meer of minder belicht worden. De bovenstaande cursusopbouw is een voorbeeld.

Graag werken wij in gesprek een cursus op maat uit!

Ondersteuning en begeleiding

De trainingen en cursussen die beschreven zijn in deze brochure geven een beeld van onze mogelijkheden. Wil je onze cursussen afstemmen op je eigen situatie of bepaalde onderdelen anders aanpakken? Graag zelfs! Dat maakt leren nog krachtiger.

Incompany

Uiteraard is het mogelijk om de beschreven trainingen en cursussen af te stemmen op de eigen wensen, context en gebruikte applicaties van de onderwijsinstelling, zodat je met collega's van je onderwijsinstelling betekenisvol kunt leren in je eigen praktijk. Vaak combineren we de beschreven trainingen en cursussen tot een totaal opleidingsprogramma voor onderwijsinstellingen. Ook werken we de cursussen uit in combinatie met het Managementdashboard, HR App en Financieel App.

Schoolspecifieke vragen

Voor onderwijsinstellingen waar al langer gewerkt wordt met data-analisten, zijn de mogelijkheden van de TIG-Apps en de eigen ontwikkelde maatwerk applicaties al bekend en willen data-analisten onder begeleiding een kwaliteitskalender bouwen. Of wil het management enkel leren hoe je leidinggeeft aan een datageïnformeerde kwaliteitscultuur. Ook kan het zijn dat specifieke resultaten bij het oordeel van de Inspectie om een focus op bepaalde onderdelen van het programma van een cursus vragen. Ook dat is mogelijk. Op basis van jarenlange ervaring in het ontwikkelen van interactieve analyse-oplossingen en dienstverlening in het onderwijs, helpen wij onderwijsinstellingen graag met maatwerkoplossingen.

Informatie-analyse scan

Voor een fundamentele gebruik van stuur- en ontwikkelinformatie in onderwijsinstellingen, bieden we de informatie-analyse scan als oplossing. Zo geven we inzicht in het huidige informatiegebruik binnen de applicaties en zetten we met elkaar de route uit naar de gewenste situatie. Op basis daarvan doen wij gerichte aanbevelingen voor effectievere inzet van stuurinformatie, ontwikkelinformatie en een opleidingsprogramma voor scholen en besturen. Onze adviseurs verwerken de bevindingen in een rapportage inclusief aanbevelingen en presenteren deze op locatie.